



# PANDUAN PENGISIAN KUISIONER EDOM & KEPUASAN PELANGGAN

Dokumentasi Khusus Mahasiswa

Syarifu Adam  
syarifu.adam@yarsi.ac.id

## I. Halaman Kuisisioner EDoM (Evaluasi Dosen Mengajar)

Pada saat Anda login ke sisakad.yarsi.ac.id, akan muncul halaman di bawah ini jika Anda masih belum mengisi kuisisioner Edom / pengisian kuisisioner Anda belum lengkap.

Halaman Kuisisioner EDoM akan muncul pada saat 14 hari sebelum pelaksanaan UTS/UAS. Kuisisioner tersebut wajib Anda isi karena sebagai salah satu kelengkapan pengambilan Kartu Ujian UTS/UAS.

EVALUASI DOSEN MENGAJAR							
Fakultas :	Hukum						
Program Studi :	Ilmu Hukum						
<b>INFO</b>							
Anda belum melengkapi formulir Evaluasi Dosen (Kuisisioner), mohon lengkapi formulir di bawah ini agar Anda dapat menggunakan sisakad dan mendapat Kartu Ujian UAS.							
« Kembali    Cetak							
Fakultas :	HUKUM						
Program Studi :	ILMU HUKUM						
Tahun Akademik :	Tahun Akademik 2016/2017 Semester Ganjil (Semester 5)						
Nama Mahasiswa :	Falih Rizky Putra (1302014032)						
Dosen Pembimbing Akademik :	Dr. Ely Alawiyah Jufri, S.H., M.H						
<b>Daftar Kuisisioner Pra UAS</b>							
No.	Kelas & Ruang	Hari & Jam	Kd. MK	Nama Mata Kuliah	SKS	Nama Dosen/Tim Pengajar	Ops
1	A - UY.03T12	Selasa, 09:45 - 11:30	HK2505	Hukum Pajak	2 (2/0/0)	Evie Rachmawati Nur Ariyanti, S.H, M.H	Isi Kuisisioner
2	A - UY.03T06	Rabu, 09:45 - 11:30	KU4501	Agama Islam V	1 (0/1/0)	Amir Mahmud, Lc., LL.M	Isi Kuisisioner
3	A - UY.0306	Rabu, 13:00 - 15:40	HK2304	Hukum Lingkungan	3 (3/0/0)	Liza Evita, SH, MHum	Isi Kuisisioner
						Nurul Fajri Chikmawati, S.H., M.H	Isi Kuisisioner
						Kukuh F. P., S.H., S.E., M.H	Isi Kuisisioner
4	A - UY.03T07	Kamis, 07:55 - 09:40	HK3502	Ilmu Perundang-undangan	2 (2/0/0)	Lusy Liany, S.H., M.H.	Isi Kuisisioner
						Kukuh F. P., S.H., S.E., M.H	Isi Kuisisioner
5	A - UY.03T13	Jumat, 09:45 - 11:30	HK2301	Hukum Perikatan	2 (2/0/0)	Derta Rahmanto, S.H., M.Hum	Isi Kuisisioner

## II. Tata cara pengisian EDoM

1. Klik tulisan "Isi Kuisisioner" pada baris mata kuliah dan dosen yang tampil.

**EVALUASI DOSEN MENGAJAR**

Fakultas :	Hukum
Program Studi :	Ilmu Hukum

**INFO**

**Anda belum melengkapi formulir Evaluasi Dosen (Kuisisioner), mohon lengkapi formulir di bawah ini agar Anda dapat menggunakan sisakad dan mendapat Kartu Ujian UAS.**

« Kembali |  Cetak

Fakultas :	HUKUM
Program Studi :	ILMU HUKUM
Tahun Akademik :	Tahun Akademik 2016/2017 Semester Ganjil (Semester 5)
Nama Mahasiswa :	Falih Rizky Putra (1302014032)
Dosen Pembimbing Akademik :	Dr. Ely Alawiyah Jufri, S.H., M.H

**Daftar Kuisisioner Pra UAS**

No.	Kelas & Ruang	Hari & Jam	Kd. MK	Nama Mata Kuliah	SKS	Nama Dosen/Tim Pengajar	Op
1	A - UY.03T12	Selasa, 09:45 - 11:30	HK2505	Hukum Pajak	2 (2/0/0)	Evie Rachmawati Nur Ariyanti, S.H, M.H	Isi Kuisisioner
2	A - UY.03T06	Rabu, 09:45 - 11:30	KU4501	Agama Islam V	1 (0/1/0)	Amir Mahmud, Lc., LL.M	Isi Kuisisioner
3	A - UY.0306	Rabu, 13:00 - 15:40	HK2304	Hukum Lingkungan	3 (3/0/0)	Liza Evita, SH, MHum	Isi Kuisisioner
						Nurul Fajri Chikmawati, S.H., M.H	Isi Kuisisioner
						Kukuh F. P., S.H., S.E., M.H	Isi Kuisisioner
4	A - UY.03T07	Kamis, 07:55 - 09:40	HK3502	Ilmu Perundang-undangan	2 (2/0/0)	Lusy Liany, S.H., M.H.	Isi Kuisisioner
						Kukuh F. P., S.H., S.E., M.H	Isi Kuisisioner
5	A - UY.03T13	Jumat, 09:45 - 11:30	HK2301	Hukum Perikatan	2 (2/0/0)	Derta Rahmanto, S.H., M.Hum	Isi Kuisisioner

Klik tulisan "Isi Kuisisioner"

- Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pengetahuan Anda lalu jika sudah selesai, klik tombol “Simpan EDOM”.

Silakan pilih butiran evaluasi yang sesuai dan isi pendapat saudara pada bagian yang telah disediakan untuk penilaian kuliah.

No.	Komponen Penilaian	Butiran Evaluasi			
		1	2	3	4
1.	Pemberi kuliah mempunyai kompetensi dan mutu yang sesuai dengan materi yang diberikan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Pemberi kuliah menguasai materi kuliah dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Pemberi kuliah mampu berkomunikasi secara efektif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Pemberi kuliah memaparkan materi dengan jelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Silakan pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai

11.	Per... sangat dalam,	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Pemberi kuliah datang dan menyelesaikan perkuliahan sesuai jadwal yang sudah ditentukan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Pemberi kuliah mudah dihubungi di luar ruang kuliah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kritik dan Saran		Keterangan:			
		1. Sangat tidak setuju 2. Tidak setuju 3. Setuju 4. Sangat setuju			
<input type="button" value="Simpan EDOM"/> <input type="button" value="Reset"/> <input type="button" value="Batal"/>					

Ket: \* field harus diisi

- Ulangi langkah no. 1 untuk kuisisioner lainnya.
- Khusus pada nomor terakhir, kuisisioner tersebut adalah kuisisioner kepuasan pelanggan dan bukan untuk penilaian evaluasi dosen. Kuisisioner ini juga wajib Anda isi. Tata cara pengisiannya sama dengan pengisian kuisisioner EDoM, namun poin penilaiannya yang berbeda. Harap perhatikan keterangan di bagian bawah halaman tersebut untuk poin nilai jawaban.

4	A - UY.03T07	Kamis, 07:55 - 09:40	HK3502	Ilmu Perundang-undangan	2 (2/0/0)	Lusy Liany, S.H., M.H.	Isi Kuisisioner
						Kukuh F. P., S.H., S.E., M.H	Isi Kuisisioner
5	A - UY.03T13	Jumat, 09:45 - 11:30	HK2301	Hukum Perikatan	2 (2/0/0)	Derta Rahmanto, S.H., M.Hum	Isi Kuisisioner
6	B - UY.03T07	Kamis, 13:00 - 14:45	HK2307	Hukum Perkawinan & Waris Islam	2 (2/0/0)	Haban Rofiq, S.H., M.H	Isi Kuisisioner
7	Kuisisioner Kepuasan Pelanggan						Isi Kuisisioner

## FORMULIR SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

Dalam rangka meningkatkan mutu layanan, silakan isi formulir kuesioner di bawah ini.

No.	PERTANYAAN	Butiran Evaluasi				
		sk	k	c	b	sb
<b>01. PELAYANAN ADMINISTRASI</b>						
1.	Bagaimana loket/tempat layanan administrasi?	●	●	●	●	●
2.	Bagaimana sikap petugas administrasi terhadap Saudara?	●	●	●	●	●
3.	Bagaimana penampilan petugas administrasi?	●	●	●	●	●
4.	Bagaimana respon petugas administrasi terhadap keluhan Saudara?	●	●	●	●	●
5.	Bagaimana proses pembuatan surat menyurat yang Saudara minta?	●	●	●	●	●
6.	Bagaimana proses pengambilan KRS/KHS?	●	●	●	●	●
41.	Bagaimana e-YARSI?	●	●	●	●	●
Kritik dan Saran		Keterangan:				
<div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">Perhatikan keterangan untuk poin jawaban</p>		1. sk = sangat kurang (bobot 1)				
		2. k = kurang (bobot 2)				
		3. c = cukup (bobot 3)				
		4. b = baik (bobot 4)				
		5. sb = sangat baik (bobot 5)				
Simpan Survey		Reset	Batal			

- Isilah kuisisioner tersebut sampai semua nya terisi, sehingga Anda dapat melanjutkan menggunakan sisakad secara normal. Pengisian kuisisioner yang sudah lengkap juga merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Kartu Ujian UTS/UAS.